



Пример бизнес-плана открытия клиники

Стоматологическая клиника

Адрес	Санкт-Петербург, Малый проспект П.С., 57 / улица Ленина, 30 / Лахтинская, 11	Объем финансирования, в том числе	5 555 тыс.руб.
Ценовая ниша	Массовая	собственные средства	5 555 тыс.руб.
Площадь	150.0 м ²	кредит	-
Организационная форма	ООО	Ставка кредитования	-
Система налогообложения	УСН 6%	Франшиза	-



- 1. Резюме**
- 2. Анализ рынка**
- 3. Маркетинговая стратегия**
- 4. Маркетинговый план**
- 5. План продаж**
- 6. Инвестиционная программа**
- 7. Потенциальные поставщики**
- 8. Персонал**
- 9. Операционные расходы**
- 10. Финансовый план**
- 11. Оценка рисков**
- 12. Документы для открытия и ведения бизнеса**



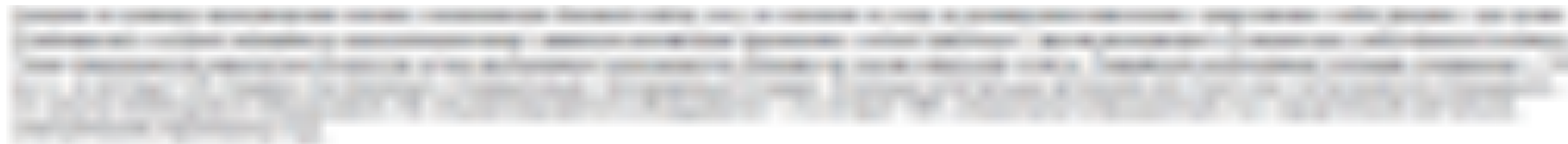
Концепция

Суть проекта	Стоматологическая клиника	
Вид деятельности (ОКВЭД2)	75	
Ассортимент	Осмотры и медицинские услуги (вакцинации, введение препаратов, проведение операций и прочие медицинские услуги)	
Режим работы	с 10-00 до 22-00, 6 дней в неделю	
Бизнес-модель	Высокая наценка на услуги	
Ключевой фактор успеха	Поддержание уровня знания потребителей о торговой точке	
Масштаб бизнеса	средний	персонал: 5 чел., помещение: 100-200 кв.м.
Количество клиентов в день	22	
Средний чек	2 530 руб.	

Местоположение

Адрес	Санкт-Петербург, Малый проспект П.С., 57 / улица Ленина, 30 / Лахтинская, 11
Зона обслуживания	В пределах микрорайона - 1000 метров от места размещения бизнеса
Количество потребителей	- Жители домов - 58 751 - Офисные служащие - 73 215
Необходимая площадь	150.0 м ²
в т.ч. площадь обслуживания	120.0 м ²
Площадь земельного участка	-

Характеристика бизнеса



1. Резюме Доходы, инвестиции



Доходы

Рентабельность продаж 21.3%

Динамика доходов:



! Бизнес-план рассчитан без привлечения заемных средств.
В случае использования кредита доходность бизнеса уменьшится.

Инвестиции

Объем вложений, тыс. руб	5 555
Срок окупаемости, мес	33
Рентабельность инвестиций за 5 лет, %	437
Чистый денежный доход за 5 лет, тыс. руб	5 894
Внутренняя норма доходности, %	62

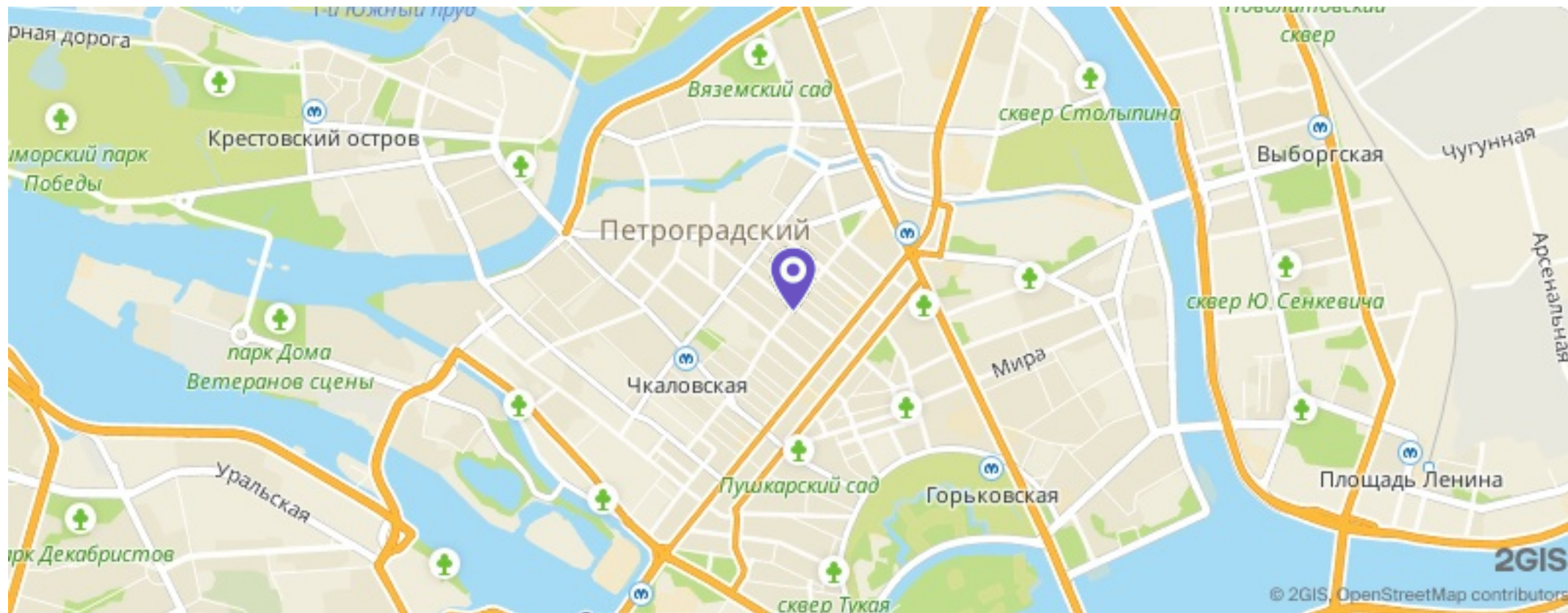
* Параметры окупаемости инвестиций рассчитаны при величине ставки дисконтирования 15%

1. Резюме. План-график мероприятий



Мероприятия	Месяцы проекта											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Регистрация бизнеса												
Подбор помещения и заключение договора аренды помещения												
Оформление необходимых для ведения бизнеса документов												
Получение заемных средств												
Подготовка и ремонт помещения												
Закупка и монтаж оборудования												
Наем и обучение персонала												
Закупка первой партии материально-производственных запасов												
Заключение договоров (бухгалтерское обслуживание / онлайн бухгалтерия, услуги связи, охраны, обслуживание ККТ)												
Приобретение лицензий на необходимое программное обеспечение												
Проведение рекламной кампании												
Начало работы												
Выход на проектную мощность												

2. Анализ рынка. Спрос на услуги



Группы потребителей	Общее количество потребителей в локации		Общее количество потенциальных клиентов данного вида бизнеса в локации (вкл. конкурентов)		Емкость рынка, тыс. руб. в год	Нереализованный спрос (рыночная ниша), тыс. руб. в год
	чел.	%	в день	в год		
Жители домов	58 751	89	70	25 728	65 091.7	23 023.7
Офисные служащие	73 215	11	8	3 092	7 822.5	2 766.9
ВСЕГО	131 966	100	79	28 820	72 914.2	25 790.6

2. Анализ рынка. Оценка локации



Потребители

Количество домохозяйств	26 703 ед.
Средний чек жителей локации	2 555 руб.
Доля покупателей среди жителей	6.89 %
Средний чек офисных служащих локации	2 594 руб.
Доля покупателей среди офисных служащих	0.52 %
Средний доход потребителей	72 479 руб. чел./мес.

Недвижимость

Многоквартирные дома	672 ед.
Новостройки	2 ед.
Частные дома	0 ед.
Офисные здания	39 ед.
Средняя стоимость жилой недвижимости	202 727 руб./кв. м

Генераторы потока

ТЦ и ТРЦ	6 ед.
Достопримечательности	148 ед.

Транспортная инфраструктура

Остановки общественного транспорта	0 ед.
Станции метро	0 ед.
Парковочные места	0 машиномест



Ближайшие конкуренты:

Всего конкурентов: 6

Конкуренты	Адрес	Расстояние до конкурента, метров	Сайт	Телефон
ООО "МедСистем" (г. Москва)	г. Москва, ул. Мясницкая, д. 12	100	medsyst.ru	+7 (495) 123-4567
ООО "МедСистем" (г. Санкт-Петербург)	г. Санкт-Петербург, ул. Невская, д. 45	110	medsyst.ru	+7 (812) 234-5678
ООО "МедСистем" (г. Екатеринбург)	г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 78	120	medsyst.ru	+7 (343) 345-6789
ООО "МедСистем" (г. Новосибирск)	г. Новосибирск, ул. Красная, д. 90	130	medsyst.ru	+7 (383) 456-7890
ООО "МедСистем" (г. Челябинск)	г. Челябинск, ул. Советская, д. 101	140	medsyst.ru	+7 (351) 567-8901
ООО "МедСистем" (г. Казань)	г. Казань, ул. Татарская, д. 112	150	medsyst.ru	+7 (843) 678-9012

2. Анализ рынка. SWOT-анализ



Отметьте	Ваши сильные стороны	Ваши слабые стороны
Наличие у Вас опыта организации бизнеса	☐ Да	☐ Нет
Использование известного бренда или франшизы	☐ Да	☐ Нет
Привлечение квалифицированного персонала	☐ Да	☐ Нет
Поддержка Вашего бизнеса со стороны федеральных, региональных или муниципальных органов власти	☐ Да	☐ Нет
Использование заемных средств	☐ Нет	☐ Да
Зависимость бизнеса от поставщиков	☐ Нет	☐ Да

Отметьте	Рыночные возможности	Рыночные угрозы
Низкий уровень конкуренции	☐ Да	☐ Нет
Хорошее месторасположение	☐ Да	☐ Нет
Планируется появление новых поставщиков	☐ Да	☐ Нет
Появление новых конкурентов	☐ Не ожидается	☐ Ожидается
Снижение платёжеспособности потребителей	☐ Не ожидается	☐ Ожидается
Ужесточение государственного регулирования	☐ Не ожидается	☐ Ожидается
Рост стоимости сырья	☐ Не ожидается	☐ Ожидается

3. Маркетинговая стратегия



Целевые рынки

Географический	Санкт-Петербург, Малый проспект П.С., 57 / улица Ленина, 30 / Лахтинская, 11
Продуктовый	Стоматологические услуги
Ценовая ниша	Массовая

Продуктовая стратегия

- Количество ассортиментных позиций - до 15 основных отделений

Целевые сегменты

Социальный портрет	Различные категории граждан, 18+ лет
Время и цель посещения	Утро/день, 10-20:00, Осмотр и лечение пациентов
Средние затраты на приобретение продукции/услуг	8 400 руб./в год
Основная выгода	-

Позиционирование

Обязательные характеристики

- On-line консультация
- Сайт

Отличительные характеристики

ОТМЕТЬТЕ, ЗАПИШИТЕ все значимые характеристики

- ☐ Вызов врача
- ☐ Салон красоты
- ☐ Аптека
- ☐ Зоотакси

Вид бизнеса	Стоматологическая клиника
Площадь обслуживания	120 м ²
Кол-во мест	-
Ассортимент	Осмотры и медицинские услуги

Адрес	Санкт-Петербург, Малый проспект П.С., 57 / улица Ленина, 30 / Лахтинская, 11
☐	На первой линии домов
☐	В торговом центре

[illegible]

Бюджет	700 тыс.руб. в год
Канал	Сайт Листовки. Распространение - почтовые ящики жилых домов в локации Социальные сети

5. План продаж



График выхода проекта на полную мощность

Показатель	Месяцы проекта											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Темпы роста продаж (выход на полную мощность), %	0	0	0	0	0	10	30	60	75	100	100	100
Количество потребителей (посещений)	0	0	0	0	0	61	166	352	435	592	543	504
Выручка, тыс. руб.	0	0	0	0	0	154	421	890	1 101	1 498	1 375	1 275

Сезонность спроса

Показатель	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Сезонность – доля потребителей по году, %	8.3	7.8	9.3	9.3	8.7	8.7	7.9	8.4	8.3	8.4	7.7	7.2

План продаж

Показатель	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год
Темпы роста продаж (с учетом роста рынка), %	3	3	3	3	3
Количество потребителей (посещений)	2 654	7 218	7 438	7 665	7 899
Выручка, тыс. руб.	6 714	18 261	18 818	19 392	19 983

6. Инвестиционная программа. Первоначальное финансирование



Статья инвестиций	Всего затрат, тыс. руб.	Доля, %
Капитальные затраты - всего, в том числе:	1 655.4	30
Строительство/приобретение здания	-	-
Закупка и монтаж оборудования	1 655.4	30
Первоначальный оборотный капитал - всего, в том числе:	3 899.9	70
Регистрация бизнеса	1.5	0
Оформление необходимых для ведения бизнеса документов	36.3	1
Заключение договоров (бухгалтерское обслуживание / онлайн бухгалтерия, услуги связи, охраны, обслуживание ККТ)	12.2	0
Аренда, коммунальные платежи	1 989.8	36
Подготовка и ремонт помещения	1 725.4	31
Закупка первой партии материально-производственных запасов	36.9	1
Наем и обучение персонала	-	-
Проведение рекламной кампании	85.7	2
Приобретение лицензий на необходимое программное обеспечение	12.0	0
Налоги	-	-
Прочее	-	-
ИТОГО	5 555.3	100

6. Инвестиционная программа. Перечень и стоимость оборудования



Статья затрат	Кол-во	Цена за единицу, тыс. руб.	ИТОГО затрат на закупку и монтаж, тыс. руб.
КТ	1	1 200.7	1 200.7
Операционный стол	1	65.4	65.4
Хирургический потолочный светильник	1	523.4	523.4
Набор инструментов	5	1.6	8.2
Холодильник	1	70.9	70.9
Стерилизатор электрический	2	27.3	54.5
Шакфчики для хранения инструментов и препаратов	5	13.1	65.4
Кресло стоматологическое	5	240	1 200
Кассовый аппарат	1	43.6	43.6
Компьютер	2	65.4	130.9
Противопожарная система	1	114.5	114.5
Камеры видеонаблюдения	4	2.5	10.0
Дезинфектор воздуха (рециркулятор-облучатель)	1	132.3	132.3
ВСЕГО	-	-	1 655.4



Источники финансирования

Источник	Тыс. руб.	Доля, %
Собственные средства	5 555	100.0
Кредит	-	-
ВСЕГО	5 555	100

7. Потенциальные поставщики



Потенциальные поставщики товаров, сырья, материалов:

Наименование	Товарная группа	Адрес	Контакты
Медицинская компания	Стоматологические установки	Санкт-Петербург, Коли Томчака, 28 лит Ф	(812) 3006021 spb@mail.ru

В таблице справочно указаны крупнейшие потенциальные поставщики по основным товарным группам. Перечень потенциальных поставщиков не ограничивается указанными компаниями.

Штатное расписание, ФОТ, отчисления в Социальный фонд России

Должность в штатном расписании	Количество ставок	Ставка, тыс. руб. в месяц	ФОТ, тыс. руб. в год
Руководитель	0.15	196.82	354.28
Врач-стоматолог	2.0	109.23	2 621.64
Медсестра	2.0	49.77	1 194.53
Бухгалтер	0.5	67.94	407.64
Уборщики	0.5	49.77	298.63
ИТОГО ФОТ	5.15	-	4 876.72

Отчисления в Социальный фонд России	Ставка
Отчисления на ОПС, ОМС, ВНиМ в пределах МРОТ	30.0%
Отчисления на ОПС, ОМС, ВНиМ свыше МРОТ	15.0%
Отчисления на ОСС НС и ПЗ	0.2%
ИТОГО взносы в фонд	1 024 тыс. руб./год

ОПС	Обязательное пенсионное страхование
ОМС	Обязательное медицинское страхование
ВНиМ	Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
ОСС НС и ПЗ	Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда в РФ

9. Операционные расходы (годовые, после выхода на проектную мощность)



Производственные расходы

Статья расходов	Тыс. руб.
Сырье и материалы	1 223.5
Зарботная плата производственного персонала	0.0
Налоги на ФОТ производственного персонала	0.0
Аренда, коммунальные платежи	4 852.0
Прочие производственные расходы	203.0
ВСЕГО производственные расходы	6 278.5

Управленческие расходы

Статья расходов	Тыс. руб.
Зарботная плата АУП	0.0
Налоги на ФОТ АУП	0.0
Услуги бухгалтерии, интернет и связь, охрана, обслуживание ККТ	146.7
Расходные материалы для офиса	0.0
Прочие расходы на АУ	0.0
ВСЕГО управленческие расходы	146.7

Коммерческие расходы

Статья расходов	Тыс. руб.
Зарботная плата коммерческого персонала	4 876.7
Налоги на ФОТ коммерческого персонала	1 024.0
Реклама, маркетинг	547.8
Прочие коммерческие расходы	0.0
ВСЕГО коммерческие расходы	6 448.6

ИТОГО

Производственные расходы - всего	6 278.5 тыс. руб.
Управленческие расходы - всего	146.7 тыс. руб.
Коммерческие расходы - всего	6 448.6 тыс. руб.
% по кредитам и займам	0.0 тыс. руб.
Налог	1 088.6 тыс. руб.
ИТОГО операционные расходы	13 962.3 тыс. руб./год



Денежный поток

Финансовые показатели, тыс. руб.	Месяцы проекта											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Денежный поток от операционной деятельности	0	-404	-404	-404	-417	-812	-568	-123	74	300	333	243
Чистая прибыль ("+" прибыль, "-" убыток)	0	-404	-404	-404	-433	-829	-585	-140	57	283	316	226
Амортизация (+)	0	0	0	0	17	17	17	17	17	17	17	17
Операционные расходы (-)	0	404	404	404	433	983	1 006	1 031	1 044	1 215	1 059	1 049
Доход (выручка от реализации) (+)	0	0	0	0	0	154	421	890	1 101	1 498	1 375	1 275
Уплаченные % по кредитам и займам (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Денежный поток от инвестиционной деятельности	-386	-18	-823	-2 374	-113	0	0	0	0	0	0	0
Вложения в капитальные затраты (-)	0	0	0	1 655	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочие предварительные затраты (-)	392	18	863	875	123	0	0	0	0	0	0	0
Свободный денежный поток, FCFF (операционный+инвестиционный)	-392	-422	-1 267	-2 934	-539	-812	-568	-123	74	300	333	243
Накопленный дисконтированный свободный денежный поток, NPV	-386	-795	-2 003	-4 757	-5 255	-5 993	-6 502	-6 610	-6 547	-6 291	-6 011	-5 810



Денежный поток

Финансовые показатели, тыс. руб.	Месяцы проекта											
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Денежный поток от операционной деятельности	215	384	629	345	522	521	103	470	455	214	368	276
Чистая прибыль ("+" прибыль, "-" убыток)	198	367	612	328	505	504	86	453	438	197	351	259
Амортизация (+)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Операционные расходы (-)	1 321	1 064	1 090	1 369	1 079	1 079	1 357	1 073	1 072	1 343	1 062	1 052
Доход (выручка от реализации) (+)	1 520	1 431	1 702	1 697	1 584	1 583	1 443	1 526	1 510	1 541	1 414	1 312
Уплаченные % по кредитам и займам (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Денежный поток от инвестиционной деятельности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вложения в капитальные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочие предварительные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Свободный денежный поток, FCFF (операционный+инвестиционный)	215	384	629	345	522	521	103	470	455	214	368	276
Накопленный дисконтированный свободный денежный поток, NPV	-5 635	-5 328	-4 833	-4 566	-4 167	-3 775	-3 699	-3 357	-3 032	-2 880	-2 625	-2 436



Денежный поток

Финансовые показатели, тыс. руб.	Месяцы проекта											
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Денежный поток от операционной деятельности	250	423	676	383	566	565	134	512	497	249	407	312
Чистая прибыль ("+" прибыль, "-" убыток)	233	406	659	366	549	548	117	495	480	232	390	295
Амортизация (+)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Операционные расходы (-)	1 333	1 068	1 095	1 382	1 084	1 083	1 370	1 078	1 076	1 356	1 067	1 056
Доход (выручка от реализации) (+)	1 566	1 474	1 754	1 748	1 632	1 631	1 487	1 573	1 556	1 588	1 457	1 352
Уплаченные % по кредитам и займам (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Денежный поток от инвестиционной деятельности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вложения в капитальные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочие предварительные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Свободный денежный поток, FCFF (операционный+инвестиционный)	250	423	676	383	566	565	134	512	497	249	407	312
Накопленный дисконтированный свободный денежный поток, NPV	-2 268	-1 988	-1 548	-1 303	-946	-595	-514	-206	88	233	467	643



Денежный поток

Финансовые показатели, тыс. руб.	Месяцы проекта											
	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
Денежный поток от операционной деятельности	285	464	724	422	611	610	166	555	539	284	447	350
Чистая прибыль ("+" прибыль, "-" убыток)	268	447	707	405	594	593	149	538	523	267	430	333
Амортизация (+)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Операционные расходы (-)	1 346	1 073	1 101	1 396	1 088	1 088	1 384	1 082	1 081	1 369	1 071	1 060
Доход (выручка от реализации) (+)	1 614	1 519	1 808	1 802	1 682	1 681	1 532	1 621	1 603	1 636	1 501	1 393
Уплаченные % по кредитам и займам (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Денежный поток от инвестиционной деятельности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вложения в капитальные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочие предварительные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Свободный денежный поток, FCFF (операционный+инвестиционный)	285	464	724	422	611	610	166	555	539	284	447	350
Накопленный дисконтированный свободный денежный поток, NPV	801	1 055	1 444	1 668	1 986	2 299	2 383	2 659	2 923	3 059	3 272	3 435



Денежный поток

Финансовые показатели, тыс. руб.	Месяцы проекта											
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Денежный поток от операционной деятельности	321	505	774	463	657	656	198	600	584	320	489	388
Чистая прибыль ("+" прибыль, "-" убыток)	305	488	757	446	640	639	181	583	567	303	472	371
Амортизация (+)	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Операционные расходы (-)	1 358	1 077	1 106	1 411	1 093	1 093	1 398	1 087	1 085	1 383	1 075	1 064
Доход (выручка от реализации) (+)	1 663	1 565	1 863	1 857	1 734	1 732	1 579	1 670	1 652	1 686	1 547	1 435
Уплаченные % по кредитам и займам (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Денежный поток от инвестиционной деятельности	0	0	0	-58	0	0	0	0	0	0	0	0
Вложения в капитальные затраты (-)	0	0	0	132	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочие предварительные затраты (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Свободный денежный поток, FCFF (операционный+инвестиционный)	321	505	774	330	657	656	198	600	584	320	489	388
Накопленный дисконтированный свободный денежный поток, NPV	3 582	3 811	4 155	4 299	4 583	4 861	4 943	5 190	5 426	5 553	5 745	5 894



Оценка вероятности

Риски	Вероятность			Комментарии
	Низкая	Средняя	Высокая	
1. Открытие нового конкурента поблизости	☐	☐	☐	
2. Снижение платежеспособности потребителей	☐	☐	☐	
3. Рост стоимости оборудования	☐	☐	☐	
4. Рост стоимости сырья	☐	☐	☐	
5. Увеличение ФОТ	☐	☐	☐	
6. Ужесточение государственного регулирования	☐	☐	☐	
ЗАПИШИТЕ:	☐	☐	☐	
ЗАПИШИТЕ:	☐	☐	☐	

Оценка чувствительности

Чувствительность к рискам	PI	NPV, тыс.руб.	IRR, %	DPP, мес.
Базовый сценарий	2.6	5 894	62	33
1. Уменьшение объема реализации на 20%	0.3	-2 452	3	более 60
2. Увеличение объема капитальных затрат на 20%	2.1	5 140	53	37
3. Увеличение операционных расходов на 20%	0.8	-675	17	более 60

12. Документы для открытия и ведения бизнеса



№	Документ
1	Учредительные документы для ООО: устав, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), лист записи реестра юридических лиц, выписка из реестра юридических лиц с актуальными кодами ОКВЭД. Учредительные документы для ИП: лист записи реестра ИП, выписка из реестра ИП с актуальными кодами ОКВЭД
2	Лицензия на право ведения стоматологической деятельности
3	Разрешение на размещение стоматологической клиники от Роспотребнадзора
4	Договор аренды помещения
5	Санитарно-эпидемиологическое заключение с приложением перечня видов выполняемых работ и (или) оказываемых услуг, ассортиментного перечня реализуемой (изготавливаемой) продукции
6	Договоры на сбор, вывоз и уничтожение медотходов, на вывоз ТБО, на дератизацию, дезинфекцию или дезинсекцию, на вывоз и утилизацию люминесцентных ламп, на дезинфекцию систем вентиляции, на оказание услуг прачечной и химчистки по стирке спец формы, договор на периодический медосмотр работников, договор на ремонт и обслуживание медицинской техники
7	Медицинские книжки сотрудников, документы, подтверждающие квалификацию сотрудников
8	Документы по пожарной безопасности: приказ об установлении противопожарного режима, инструкция о мерах пожарной безопасности, удостоверение о прохождении руководителем пожарно-технического минимума, журнал регистрации противопожарного инструктажа, план эвакуации при пожаре
9	Программа производственного контроля, с обязательным уведомлением Роспотребнадзора
10	Заявление о регистрации и техпаспорт контрольно-кассовой техники (ККТ)
11	Договор на обработку фискальных данных
12	Комплект документов для стенда с информацией о защите прав потребителей (Закон о защите прав потребителей, контактные данные контролирующих органов и экстренных служб, информация об обслуживании льготных категорий граждан, книга отзывов и предложений)
13	Журнал учета инструктажей по требованиям охраны труда и техники безопасности
14	Пакет документов по результатам проведения специальной оценки условий труда (СОУТ)
15	Нормативная документация ветеринарной клиники. Документы, подтверждающие наличие соответствующих организационно-технических условий материально-технического оснащения, включая оборудование и инструменты